

SOLICITUD Y CONTRATO DE MEMBRESIA DE CLIENTE PREFERENTE DE HAPPY LIVE

Bienvenido al programa de cliente preferente de happy live

Los privilegios y condiciones de su membresía cliente preferente (el programa de cliente preferente o programa”) se describen a continuación. Puede encontrar mas información y terminos en happylive.com.mx. Si tiene alguna pregunta sobre el programa o su membresía, llámenos al 5544400614. Si actualmente es un **distribuidor Independiente de happy live**, con la aceptación de la presente solicitud estará cambiando su distribución por los derechos y beneficios de un **cliente preferente**.

MEMBRESIA CLIENTE PREFERENTE

1. Inscripción y privilegios: Usted se convertirá en Cliente Preferente cuando nosotros (Insumos Cannabicos S.A de C.V) aceptemos su solicitud y su membresía quede debidamente registrada en nuestros sistemas. Como Cliente Preferente, tiene derecho a comprar productos **happy live** con descuento y recibir otros beneficios como se describe en el Programa, que incluyen:

- Descuentos en productos que aumentan a medida que compra y consume productos.
- Acceso a tienda virtual de su distribuidor.

2. Limitaciones: Los productos de happy live que compra son para su consumo personal y el de su hogar. Usted reconoce que: (1) no venderá productos o servicios de **happy live**; (2) no podrá reclutar o patrocinar a otras personas para que sean Distribuidores independientes de **happy live** o Clientes Preferentes; o (3) no tendrá derecho a recibir compensación de ningún tipo bajo el Plan de Ventas **happy live**. Si usted realiza venta de los productos de **happy live** o las actividades de reclutamiento o patrocinio, puede resultar en la terminación de su Membresía de Cliente Preferente. Si quiere vender productos **happy live** y crear un negocio independiente de **happy live**, comuníquese con su Patrocinador o llámenos al 5544400614 para obtener información sobre cómo convertirse en un Distribuidor Independiente de **happy live** bajo su actual distribuidor.

3. Garantía de satisfacción del cliente: Si por algún motivo no está completamente satisfecho con algún producto **happy live** comprado directamente a un Distribuidor Independiente **happy live**, podrá devolverlo dentro de los 30 días naturales de haberlo recibido, para obtener un reembolso total o cambiarlo por otro producto. Los reembolsos o cambios pueden obtenerse siguiendo las instrucciones disponibles happylive.com.mx, en el apartado de Políticas y condiciones, llamando al 5544400614 o poniéndose en contacto con su Distribuidor Independiente **happy live**.

4. Relación con su Patrocinador: El Distribuidor Independiente **happy live** que lo registró como Cliente Preferente es su Patrocinador. En caso de que usted, su cónyuge o pareja de vida decidan solicitar una Distribución **happy live**, mientras esté registrado como un Cliente Preferente, su Patrocinador actual seguirá siendo el Patrocinador de su Distribución **happy live**. Si usted, su cónyuge o pareja de vida deciden convertirse en Distribuidor Independiente o Cliente Preferente de **happy live** bajo otro Patrocinador, usted y su cónyuge o pareja de vida deben cumplir un período de espera ("Período de Inactividad") antes de firmar un nuevo acuerdo. Si usted, su cónyuge o pareja de vida realizan alguna actividad durante el Período de Inactividad, el Período de Inactividad se reiniciará. La nueva fecha de inicio del Período de Inactividad será el día posterior a la realización de dicha actividad.

Período de Inactividad para Clientes Preferentes (no aplica a los Distribuidores Independientes que se convierten en un Cliente Preferente): Los Clientes Preferentes pueden solicitar una Distribución o una Membresía de Cliente Preferente **happy live** bajo un nuevo Patrocinador después de pasados 180 días consecutivos sin actividad (contados a partir de la fecha de la solicitud original, última renovación o último pedido, el que sea posterior). Este período continúa mientras está inscrito como Cliente Preferente. Se requiere también de la compra de un Paquete de Distribuidor (para ser Distribuidor Independiente) o un Kit de Cliente Preferente (para Membresía de Cliente Preferente).

5. Período de Inactividad para los Distribuidores Independientes que se convierten en un Cliente Preferente y desean cambiar de Patrocinador. Los Distribuidores Independientes que se convierten en Cliente Preferente y desean cambiar de Patrocinador deben cumplir con el período de espera del Cliente Preferente de 180 días consecutivos sin actividad (a partir de la fecha de la solicitud original, última renovación o último pedido, el que sea posterior, así como el período de espera aplicable al nivel de la Distribución Independiente en el momento de su conversión a Cliente Preferente, antes de firmar un nuevo acuerdo. Estos períodos de espera pueden ejecutarse simultáneamente, pero ambos deben cumplirse. También se requiere una compra de un nuevo Paquete de Distribuidor (para ser Distribuidor Independiente) o un Kit de Cliente Preferente (para Membresía de Cliente Preferente). Si usted, su cónyuge o pareja de vida se registran como un Distribuidor Independiente **happy live** bajo otro Patrocinador sin cumplir con el Período de Inactividad, **happy live** puede terminar la Distribución, colocarla bajo el Patrocinador original con cualquier línea descendente futura), o tomar cualquier otra acción que considere apropiada a su exclusivo criterio.

Las actividades prohibidas durante el Período de Inactividad incluyen, entre otras, involucrarse en el negocio de **happy live** de cualquier forma, comprar productos utilizando el descuento ofrecido a través del Programa de Cliente Preferente, referir a otros al Programa de Cliente Preferente a través del Programa de Referidos (donde aplique), participar en las actividades prohibidas establecidas en la Cláusula 3: Limitaciones, de esta Solicitud.

6. Término y cancelación: El término de este Contrato es de un (1) año a partir de la fecha en que **happy live** acepte su solicitud y se renovará automáticamente si el cliente preferente adquiere productos antes de terminar el año contratado. Puede cancelar su Membresía de Cliente Preferente en cualquier momento notificándolo por escrito a **happy live**. Si cancela su Membresía de Cliente Preferente, usted y su cónyuge/pareja de vida deben completar un período de espera de 180 días antes de poder inscribirse como Cliente Preferente o Distribuidor Independiente bajo otro Patrocinador. Puede comunicarse con **happy live** al 5544400614 para obtener más información. En caso de que se convierta en un Distribuidor Independiente de **happy live**, este Contrato quedará automáticamente sin efecto.

Privacidad y protección de datos: Insumos Cannabicos S.A.de C.V. ("happy live") con domicilio en 41 261 Melchor Ocampo entre 12 y 14 Merida Yucatan mexico C.P 97165. es la entidad responsable de procesar su información de identificación personal. happy live recopila, usa y comparte datos personales de conformidad con lo establecido en nuestra Política de Privacidad, ubicada en https://www.happylive.com.mx/footer_msgs.php?3. Lo hacemos para cumplir con nuestras obligaciones bajo este Contrato y para los otros fines descritos en la Política de Privacidad . Como Cliente Preferente algunos de sus datos personales, tales como nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, fecha de nacimiento y pedidos, pueden compartirse con Distribuidores que tienen derecho a recibir dicha información sobre personas dentro de su organización decendiente.

7. Disposiciones Varias:

- **Modificación:** los términos y condiciones de su Membresla de Cliente Preferente están sujetos a cambios ocasionales que **happy live** puede adoptar a su discreción.
 - **Transparencia:** Las membresías de cliente Preferentes son solo para uso personal y no pueden transferirse a menos que **happy live** lo autorice por escrito a su exclusivo criterio.
 - **Elección de la ley aplicable y Jurisdicción:** este Contrato y cualquier litigio que surja entre happy live y usted está sujeto a las leyes de Merida Yucatan; sin consideración a conflictos con los principios del Derecho. Cualquier conflicto deberá ser resuelto exclusivamente en un procedimiento judicial ante los juzgados competentes en Merida Yucatan.
 - **Divisibilidad:** en caso de que una, o más disposiciones de este Contrato fuera declarada, por cualquier motivo, Inválida, Ilegal o Imposible de cumplir en cualquiera de sus aspectos, por un tribunal competente, dichas disposiciones inválidas, ilegales o imposibles de cumplir no surtirán efecto alguno, pero de ninguna manera Invalidarán ni afectarán en modo alguno a las demás disposiciones .
 - **Daños:** Ninguna de las partes será responsable de cualquier incidente o daño consecuente ocasionado por incumplimiento, resolución o suspensión de este Contrato, ya sea o no que la posibilidad de dichos daños la conozca alguna de las partes, Y no se deberá conceder datos ejemplares ni punitivos en contra de ninguno de nosotros en algún litigio en contra del otro o por mandato de resolución judicial, excepto según sea obligatorio explícitamente por la legislación vigente aplicable de México. La responsabilidad será sólo por daño directo y pérdida de beneficios, de acuerdo con la legislación local y después de la confirmación de tales daños y perjuicios.
8. **Renuncia y retraso:** happy live podrá, a su entera y absoluta discreción, reclamar la violación de las cláusulas o el incumplimiento de este Contrato a cualquier Cliente Preferente. Ninguna falla, rechazo ni abandono de parte de happy live a ejercer algún derecho, poder u opción bajo algún acuerdo con algún Cliente Preferente deberá constituir una renuncia de las provisiones o una renuncia de happy live de sus derechos en cualquier momento bajo este Contrato

Aviso importante sobre el derecho de cancelación

Usted puede cancelar este contrato sin ninguna responsabilidad en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de la fecha de esta transacción. Consulte el formulario de notificación de cancelación adjunto para obtener una explicación de este derecho. (*Aviso de cancelación*)